

# BRASTEMP

## Sobre

A **Whirlpool S.A.**, com sede na Rua Olympia Semeraro, nº 675, São Paulo, SP, CEP 04183-090, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 59.105.999/0001-86 (“Whirlpool” ou “nós”), é a proprietária/titular da marca **Brastemp** e valoriza a privacidade e a proteção dos dados pessoais de seus clientes e consumidores.

Neste Aviso de Privacidade, explicamos como usamos seus dados pessoais para oferecer os serviços, funcionalidades e atendimentos da plataforma **Brastemp**.

Para mais informações sobre o compartilhamento de dados, direitos dos titulares e outros assuntos, visite nosso [Portal de Privacidade](#).

## Regras de Uso da Plataforma

Ao acessar e usar as funcionalidades exclusivas da plataforma, você declara expressamente:

- i. Ser maior de 18 (dezoito) anos;
- ii. Ter feito a leitura completa e atenta das regras deste [Aviso de Privacidade](#) e do [Portal de Privacidade da Whirlpool](#) e dos [Termos de Uso](#), estando plenamente ciente sobre os respectivos conteúdos; e
- iii. Ter compartilhado conosco apenas dados e informações verdadeiras.

## Quais dados são coletados e qual a finalidade?

### FINALIDADE

### DADOS PESSOAIS

**Validar sua identidade** e permitir que você **navegue pela área logada** da plataforma

Nome completo e e-mail

**Processar seus pedidos** e **emitir notas fiscais** das compras feitas através da plataforma

Nome completo, CPF, e-mail, telefone, endereço, dados de cartão de crédito e dados bancários

**Processar devoluções, cancelamentos e estornos** relacionados à compra dos produtos

Nome completo, CPF, e-mail, telefone, endereço e dados bancários

Permitir que você participe de **campanhas e promoções**

*(inclusive as que preveem algum tipo de reembolso aos participantes, como cashback)*

**Prestar atendimento** relacionado à plataforma, aos nossos produtos e serviços

Nome completo, CPF, e-mail, telefone e endereço

**Possibilitar a entrega das compras** feitas por meio da plataforma

Realizar análises de **prevenção à fraude, proteção do crédito e riscos associados**

Nome completo, CPF, e-mail, telefone, endereço, dados de cartão de crédito, dados de compras realizadas na plataforma

## FINALIDADE

### Enviar **comunicações**

*(novidades, funcionalidades, notícias, conteúdo, promoções e demais informações relevantes sobre a Whirlpool)*

**Definir recomendações personalizadas e realizar estudos** para o aprimoramento de nossos produtos, serviços e operações

Convidar você a **participar de pesquisas, entrevistas e dinâmicas** sobre nossos produtos e serviços

*(além disso, podemos realizar estudos e análises com base no resultado dessas atividades)*

Cumprir com as **obrigações legais** aplicáveis

*(registramos o seu IP, data e hora de acesso)*

Ativar **funcionalidades essenciais**

*(software antivírus, apresentação do conteúdo na tela, entre outras funções)*

**Impedir atividades fraudulentas** e melhorar a segurança da plataforma

Mostrar **anúncios direcionados**

*(anúncios on-line de produtos que podem ser do seu interesse, com base nos dados relativos à sua navegação)*

**Entender seu comportamento de navegação** e como a plataforma está sendo usada, para melhorar sua experiência como usuário

*(os dados coletados para essa finalidade são agregados e, sempre que possível, anonimizados)*

Processar pedidos de **cadastro** como **assistência autorizada** da marca

Realizar a **coleta domiciliar de eletrodomésticos** para descarte adequado

## DADOS PESSOAIS

Nome completo, e-mail, telefone, gênero, data de nascimento, histórico de compras e interações com a Whirlpool, preferências pessoais, avaliações de produtos e serviços relativos à plataforma e, quando aplicável e mediante seu aceite, imagem e voz

Dados de navegação, como endereço IP, data e hora de acesso, localização geográfica, tipo de navegador, duração da visita, páginas visitadas, produtos que você selecionou ou procurou. Dados sobre o dispositivo de acesso como modelo, fabricante, sistema operacional, operadora de telefonia, tipo de navegador, tipo e velocidade da conexão

Nome completo do proprietário da assistência e dados da empresa (endereço, razão social, inscrição municipal, inscrição estadual, CNPJ e telefone)

Nome completo, CPF, celular/WhatsApp, e-mail, endereço, objeto descartado, peso aproximado do objeto e melhor data para coleta do objeto

## Dúvidas e Contato

Se você quiser exercer algum direito previsto como titular dos dados, preencha este [formulário](#). Para mais informações, volte ao nosso [Portal de Privacidade](#).



**Encarregado | DPO da Whirlpool**

Humberto De Jesus Ortiz Rodriguez

## Alterações no Aviso de Privacidade

Como estamos sempre buscando melhorar nossos produtos e experiências, este Aviso de Privacidade pode passar por atualizações para refletir as melhorias realizadas, bem para permitir a adequação a novas disposições legais e regulamentares aplicáveis.

Assim, recomendamos a visita periódica desta página para que você tenha conhecimento sobre as modificações efetivadas.

**Versão atual publicada em:** 31 de Janeiro de 2025